



## ► COMPRENDRE ET UTILISER TWITTER



### ► DÉFINITION

La formation **Twitter** vous permet d'aller plus loin dans le fonctionnement de cette plateforme sociale et de générer de nouvelles opportunités pour votre entreprise.

Grâce à la formation dispensée par TAMENTO, réalisez des études, promouvez votre marque et gérez la réputation de votre entreprise grâce à l'outil de veille et de viralité le plus puissant.



### ► OBJECTIFS

- Développer votre réseau Twitter
- Engager une conversation
- Analyser votre suivi

### ► POUR QUI ?

- Responsables communication
- Webmasters
- Community Managers
- Responsables marketing

### ► COMPÉTENCES ACQUISES



1 JOUR  
8 HEURES

PARIS  
750 €HT

LYON  
650 €HT

STRASBOURG  
650 €HT

## ► LES ÉTAPES VERS TWITTER

### JOURNÉE

#### Twitter en bref : ce que vous devez savoir

- Les origines et l'actualité de Twitter
- Business cases : les entreprises qui utilisent Twitter
- Votre outil de veille

#### Développer le nombre de vos followers

- Comment identifier les followers qui m'intéressent ?
- Comment orienter les gens vers mon flux d'actualité ?
- Les bonnes pratiques

#### Publier sur Twitter

- Que dois-je tweeter ?
- Que dois-je retweeter ?
- Comment bien utiliser les mentions
- Planifier des tweets avec Hootsuite
- Les limites de l'automatisation
- Publier à plusieurs mains

#### Engagez la conversation avec vos followers

- Comment dépasser le cadre de Twitter ?
- Utiliser les messages directs
- Les règles pour avoir un bon suivi de followers

#### Suivez votre activité Twitter

- Suivre l'évolution du nombre de followers
- Utiliser Twitter Analytics

#### Conclusion et échanges sur Twitter Évaluation des compétences acquises



UNE QUESTION ? CONTACTEZ-NOUS !

Lyon // 04 67 57 10 39 - Paris // 01 74 90 04 04 - Strasbourg // 04 67 57 10 39

formations@tamento.com - www.tamento.com